

Algemene voorwaarden – UNISTEP

Versie: april 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Unistep:** de handelsnaam van Woodstep Renovatie B.V., gevestigd in Nederland.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Unistep.
- **Consument:** de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** de koopovereenkomst tussen Unistep en de klant.
- **Producten:** alle door Unistep aangeboden goederen, waaronder vloerproducten en aanverwante artikelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Unistep en elke overeenkomst op afstand met een consument.
- 2.2. Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant deze voorwaarden.
- 2.3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4. Voor zakelijke klanten gelden aanvullende voorwaarden, op aanvraag beschikbaar.
- 2.5. In geval van nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van de voorwaarden door de wederpartij, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van Unistep zijn vrijblijvend.
- 3.2. Een aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn die in het aanbod wordt vermeld. Unistep behoudt zich het recht voor om een geaccepteerd aanbod binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de acceptatie door de klant te herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Unistep tot vergoeding van schade of verlies voor de klant.
- 3.3. Een door Unistep verstrekte prijslijst is geen aanbod.
- 3.4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van bevestiging door Unistep.
- 3.5. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Unistep niet.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
- 4.2. Verzendkosten worden apart vermeld.
- 4.3. Betaling dient vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
- 4.4. Zakelijke klanten kunnen een factuurbetaling aanvragen.

Artikel 5 – Levering

- 5.1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- 5.2. De opgegeven levertijd is indicatief en kan variëren.
- 5.3. Het risico voor beschadiging of verlies ligt bij Unistep tot het moment van levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

- 6.1. De consument heeft recht op herroeping binnen 14 dagen na ontvangst van het product.
- 6.2. Retouren moeten worden aangemeld via info@unistep.nl.
- 6.3. Retourkosten zijn voor de consument.
- 6.4. Geopende, gebruikte of beschadigde producten komen niet in aanmerking voor retour.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1. Unistep is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

- 7.2. De aansprakelijkheid is beperkt tot de maximum factuurwaarde van het betreffende product.
- 7.3. Schade door onjuist gebruik van de producten komt voor rekening van de klant.

Artikel 8 – Garantie en klachten

- 8.1. Unistep garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.
- 8.2. Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen 7 dagen na levering schriftelijk worden gemeld.
- 8.3. In geval van een gegronde klacht heeft Unistep het recht het product te herstellen of te vervangen. Alleen indien herstel of vervanging uitblijft binnen een redelijke termijn, kan de klant de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.
- 8.4. Schadevergoeding is beperkt tot de factuurwaarde van het betreffende product.
- 8.5. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie in de volgende gevallen:

- Bij onjuist gebruik of verwerking in strijd met de instructies;
- Als het product is aangepast of gecombineerd met andere systemen zonder voorafgaande toestemming;
- Na 12 maanden na levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1. Unistep is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder natuurrampen, pandemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, transportproblemen of stakingen.
- 9.2. In geval van overmacht wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort of kan de overeenkomst worden ontbonden zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij Unistep of haar licentiegevers.
- 10.2. Zonder schriftelijke toestemming van Unistep mag niets worden gekopieerd of verspreid.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op alle door Unistep gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 11.2. Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.